

Solución de problemas

Posibles causas de que el indicador PLC esté apagado:

a) El PLC no está recibiendo **señal de Internet**.

Cuando el PLC no recibe señal de Ethernet (Internet), al cabo de 3 minutos pasa automáticamente al modo stand-by y los indicadores aparecen de la siguiente manera:




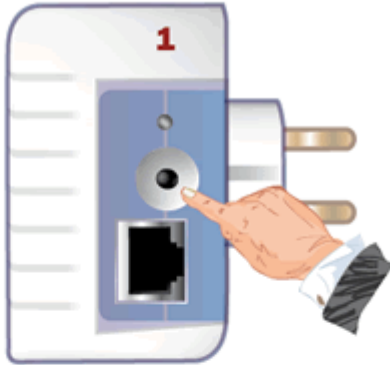
Compruebe que dispone de conexión a Internet, revise el estado del router y la conexión del cable Ethernet. Cuando vuelva a tener conexión a internet, los indicadores del PLC volverán a encenderse:



b) Existe la posibilidad que los dos PLC procedan de dos lotes distintos de fabricación. En este caso debe proceder al **apareado de los 2 PLC**, siguiendo los siguientes pasos:

1

Pulsar 12 segundos el botón de emparejamiento para resetear el primer PLC.
Esperar hasta que el indicador de ENCENDIDO  deje de parpadear.




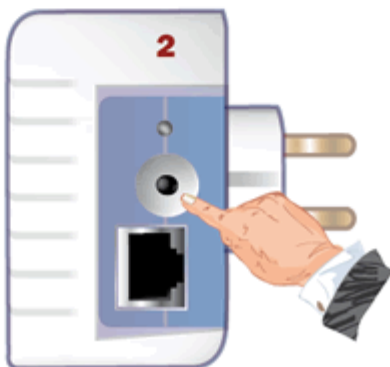
2

Pulsar 2 segundos el Botón de emparejamiento del primer PLC.



3

Pulsar 12 segundos el botón de emparejamiento para resetear el segundo PLC.
Esperar hasta que el indicador de ENCENDIDO  deje de parpadear.



4

Pulsar 2 segundos el Botón de emparejamiento del segundo PLC.




¡ATENCIÓN!

Disponemos de un **máximo de 2 minutos** para completar los pasos 2, 3 y 4.

5

Empezar de Nuevo el modo de "Auto Diagnosis"



Esperar unos 30 segundos hasta que el indicador de ENCENDIDO  deje de parpadear en los 2 PLC.

6

Desenchufar los 2 PLC.




7

Enchufar los 2 PLC sin el cable Ethernet conectado.



8

Una vez enchufados los 2 PLC, **esperar entre 30 y 40 segundos** hasta que los indicadores de PLC () de los 2 aparatos estén encendidos. El color del indicador PLC indica la calidad de la red (*ver Calidad de la Red PLC*).

9



Si los **indicadores PLC están encendidos** después de 30 o 40 segundos, esto significa que los **PLC están apareados**. Después conecte los cables Ethernet.

En caso contrario, vaya al **paso 10**.

Recuerde: Indicador PLC en color naranja indica interferencias en la red de trabajo PLC (*ver Calidad de la Red PLC*).

Consejos para la mejora de la transmisión:

- Enchufe el PLC en otro enchufe.
- No usar regleta de alimentación para conectar el PLC.
- No enchufar al lado del PLC un cargador de móvil, plancha, lámpara halógena, lámpara de bajo consumo.

10




Si el **indicador PLC sigue apagado**, probablemente significa que la red eléctrica es defectuosa o incompatible. Para revisarla, proceda según lo descrito en el modo de "Auto Diagnosis" enchufando los 2 PLC en una misma regleta.

Si el **indicador PLC se enciende después de 30 o 40 segundos**, significa que los PLC trabajan bien, pero su red eléctrica no es compatible con los PLC. Probablemente los PLC no funcionarán bien en ningún enchufe de la red eléctrica de su casa.

En cambio, si el indicador PLC sigue apagado después de 30 o 40 segundos, esto significa que probablemente los PLC son defectuosos. En este caso, vaya al **paso 11**.

11

forward 
e l e c t r o n i c

Si viene de los pasos anteriores, y el  Indicador PLC aún no se enciende, esto puede ser debido que a uno o los dos PLC son defectuosos.

En este caso **contacte con nosotros:**
info@forward-electronic.com

Tel. **93 840 73 40**

Horario de atención: Día laborables, de 9h a 13:30h y de 15h a 18:30h